



Fragebogen für Anspruchsteller

Versicherungsnummer:

Schaden-Nummer:

Angaben zum Geschädigten / Anspruchsteller

Firma Herr/en Frau/en Divers

Vorname:

Name:

Geburtsdatum:

PLZ:

Wohnort:

Straße:

Hausnr.:

Telefon:

Mobil:

E-Mail:

Beruf:

Familienstand:

IBAN:

Kreditinstitut:

BIC:

Kontoinhaber:

Besteht **Vorsteuerabzugsberechtigung**? nein ja

Angaben über den Unfallgegner / Verursacher des Schadens / Versicherungsnehmer

Firma Herr/en Frau/en Divers

Vorname:

Name:

PLZ:

Wohnort:

Straße:

Hausnr.:

Telefon:

Mobil:

E-Mail:

Amtl. Kennzeichen

Name des Fahrers

1. Angaben zum Schadenfall

1.1. Zeitpunkt des Schadens am: um Uhr

1.2. Schadenort: in

1.3. Zeugen des Schadenereignisses Name und Anschrift:

Name und Anschrift:

Name und Anschrift:

1.4. Welche Polizeidienststelle hat ein Protokoll aufgenommen? Tagebuchnummer/Az.:

Dienststelle:

2. Schadenschilderung

Was war der Anlass und wie war der Hergang des Schadenfalles? Bitte beantworten Sie die Frage ausführlich und umfassend. Die Schilderung ist, falls erforderlich, auf einem gesonderten Blatt fortzusetzen und durch eine einfache **Skizze** zu erläutern.

Fragebogen für Anspruchsteller

Seite 2

Skizze:

3. Bei Ansprüchen wegen Sachschäden

- 3.1. Welche Sachen/Tiere wurden beschädigt? _____
- 3.2. Wer ist **Eigentümer** der beschädigten Sache? _____
- 3.3. Ist eine Reparatur möglich? nein ja Voraussichtliche Kosten? _____ €
(Bitte heben Sie die beschädigten Sachen bis zum Ende der Schadenbearbeitung auf.)
- 3.4. Worin besteht die Beschädigung? _____
(Bitte fertigen Sie **1 oder 2 Fotos** der beschädigten Sache.)
- 3.5. Wann und zu welchem Preis sind die beschädigten Sachen angeschafft worden? _____
(Bitte Belege beifügen)
- 3.6. Zustand der beschädigten Sachen? neu gepflegt alt schadhaff verbraucht
- 3.7. Fand eine Besichtigung statt? nein ja Durch wen? _____
- 3.8. Wo können die Sachen besichtigt werden? _____

4. Bei beschädigten Kraftfahrzeugen

- 4.1. Fahrzeugtyp _____ Baujahr _____ km-Stand _____
- 4.2. Amtl. Kennzeichen _____ Name des Fahrers _____
- 4.3. Kfz-Versicherer _____
Kaskoversicherung? nein ja Selbstbeteiligung? nein ja, wie hoch? _____ €
- 4.4. Leasingfahrzeug? nein ja Leasinggeber? _____

5. Nur auszufüllen bei Personenschäden

- 5.1. Art und Umfang der Verletzung? _____
- 5.2. Krankenhausaufenthalt? nein ja Von _____ bis _____
- 5.3. Name und **genaue** Anschrift des Krankenhauses / der behandelnden Ärzte:

- 5.4. Arbeitsunfähigkeit? nein ja Von _____ bis _____
- 5.5. Monatliches Einkommen? _____ € Anzahl und Alter der Kinder? _____
- 5.6. Name und Anschrift des Arbeitgebers? _____
- 5.7. Arbeits-/Wegeunfall? nein ja
Welche Berufsgenossenschaft ist zuständig? _____
- 5.8. Rentenversichert? nein ja
Welche Anstalt ist zuständig? _____

Nach den gesetzlichen Bestimmungen ist der Geschädigte verpflichtet, den Schaden so gering wie möglich zu halten. Die vorstehenden Fragen wurden von mir vollständig nach bestem Wissen und wahrheitsgetreu beantwortet. **Datenschutz:** Zur Schadenbearbeitung und Prüfung des Regulierungsanspruchs ist es erforderlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten. Gegebenenfalls kommt es zu einer Weitergabe Ihrer Daten an Dienstleister, die wir im Rahmen der Schadenbearbeitung mit bestimmten Tätigkeiten beauftragen. Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Internetseite (www.ghv-versicherung.de) oder von unserem Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@ghv-versicherung.de.

Ort, Datum

Unterschrift des Anspruchstellers

Informationen zur Datenverarbeitung

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die GHV | Ihre nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte



Stand: 18. November 2024

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Gemeinnützige Haftpflicht-Versicherungsanstalt | Anstalt des öffentlichen Rechts

Bartningstraße 59 | 64289 Darmstadt

Falderbaumstraße 41 | 34123 Kassel

Tel.: 06151 3603-0 | Fax: 06151 3603-130

E-Mail: info@ghv-versicherung.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter:

datenschutz@ghv-versicherung.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages sowie die Bearbeitung eines Schadens sind ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Außerdem müssen Ihre Daten korrekt sein. Daher werden wir von Zeit zu Zeit bei Ihnen abfragen, ob sich Änderungen ergeben haben.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Lebensversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte unserer Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Rückversicherer

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eige-

GHV | Der Versicherer für Land & Leute

Informationen zur Datenverarbeitung 2024-006_01

Seite 1

Gemeinnützige Haftpflicht-Versicherungsanstalt

Anstalt des öffentlichen Rechts

Hausanschrift Darmstadt

GHV VERSICHERUNG
Bartningstraße 59
64289 Darmstadt

Hausanschrift Kassel

GHV VERSICHERUNG
Falderbaumstraße 41
34123 Kassel

Kontakt

06151 3603-0
info@ghv-versicherung.de
www.ghv-versicherung.de

Gläubiger-ID: DE95ZZZ00000111555
USt-ID-Nr.: DE114107069
Vers.St-Nr.: 807/V90807010692

nes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang. Nähere Informationen zu den eingesetzten Rückversicherern stellen Ihnen diese unter:

- www.es-rueck.de,
- www.deutscherueck.de

zur Verfügung. Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

Vermittler

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen. Sollte der Sie betreuende Vermittler nicht mehr zur Verfügung stehen, dann werden Ihre Daten an einen anderen Vermittler weitergeleitet, damit das Betreuungsverhältnis ungestört fortgeführt werden kann.

Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und zur Erstellung versicherungsspezifischer Statistiken zum Teil externer Dienstleistungsunternehmen. Diese sind gesondert zur Verschwiegenheit und auf den Datenschutz verpflichtet.

Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen.

Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Gustav-Stresemann-Ring 6 | 65189 Wiesbaden
Tel. 0611 1408-0 | Fax 0611 1408-611
poststelle@datenschutz.hessen.de

Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z. B. zur Mitnahme eines Schadensfreiheitsrabattes in der Kfz-Haftpflichtversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalles überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen.